

教育部體育署 111 年運動場館業研習會實施計畫

一、研習目的：

為協助國內運動場館業者於疫情後營運管理業務更加精進，同時追求更優質之顧客管理關係，提升國民運動品質，健全消費者保護環境，本次針對國內運動場館業者及從業人員、地方政府相關人員舉辦線上研習會，期許透過本次研習會課程精進與會學員的專業知能，強化產業軟實力，進而提升整體運動產業競爭力，朝向更優質、友善場館設施與服務邁進。

二、辦理單位：

1. 主辦單位：教育部體育署
2. 承辦單位：毅嘉管理顧問股份有限公司

三、研習日期：

自 111 年 7 月 11 日(星期一)09:00 時起，至 111 年 7 月 24 日(星期日)23:59 止，為期 2 週。

四、研習對象：

1. 運動場館業者及從業人員(含國民運動中心委外營運、健身中心、游泳池、各類球場等運動場館業者)
2. 地方政府相關業務主管及承辦人員

五、研習地點：

線上課程，本活動採 Youtube 平臺提供預錄課程。

六、報名時間：

自 111 年 6 月 13 日(星期一)09：00 時起，至 111 年 7 月 3 日(星期日)23：59 時止。

七、報名方式：

本研習會為免費課程，請至下列網址或掃描下方 QR code 進行報名登記。（<https://forms.gle/XctVWKjaWEJ5Nw5c7>）



八、活動期程：

活動日期	研習內容
111 年 07 月 09 日	以 E-mail 發送課程連結。
111 年 07 月 11 日	線上研習會開始，頻道於上午 09:00 開啟。
111 年 07 月 24 日	線上研習會結束，頻道於晚上 23:59 關閉。
111 年 07 月 27 日	線上回饋問卷系統於晚上 23:59 關閉。
111 年 07 月 30 日	公布獲獎資訊統計表。
111 年 08 月 07 日	寄送研習會贈品獲獎序號。

九、研習課程規劃：

課程主題	講師	課程內容
健身中心、 健身教練服務 定型化契約與 消費者保護實務	臺中市政府法制局 <u>許乃丹</u> /消保官	1、健身房(教練)定型化契約導論。 2、健身房(教練)消費爭議實務案例。 3、健身房(教練)消費爭議實務處理。 4、健身房(教練)消費者保護實務。
性平案件及空間 安全管理與設置	舞動陽光有限公司 <u>洪國洋</u> /營運總監 (主講空間安全管理) 博拓拳擊體適能空間 <u>吳宜霏</u> /營運總監 (主講性平案件)	1、運動場館空間安全規劃。 2、運動場館性平案件處理。 3、性平、性騷擾防治宣導。
服務業品質管理	TRUE Yoga 客戶關係部 <u>陳家宥</u> /經理	1、服務品質管理概念。 2、服務品質應用案例。 3、民間業者實務案例分享。
疫情後營運管理 與運動科技運用	健身工廠事業發展處 <u>林洵賢</u> /副總經理	1、運動場館業結合科技行銷策略。 2、科技整合行銷案例研討。 3、疫情後科技在運動場館新增之運用。

十、注意事項：

1. 本次課程共計 4 節課，課程內容均不重複，參與所有研習影片後需填寫回饋問卷做為簽到程序，完成問卷後視為有效出席，若為公務人員即可登錄 4 小時公務員學習時數，敬請學員務必全程參與。
2. 研習會活動贈品規章
 - 依據報名表單填寫成功時間，報名研習會前 60 人(依序遞補)並於課程後完成回饋問卷者，可獲得 200 元統一超商禮券(電子兌換憑證)。
 - 報名時序與問卷填答情形於本次研習會結束後公布於下列網址：<https://reurl.cc/M03Glm>。
3. 為尊重智慧財產權及相關法律，課間請勿任意下載、截圖、翻拍等涉及危害著作財產權之情事，極有可能受法律制裁。
4. 若需公務員學習時數者，請於線上報名表單上填寫個人身分證字號，將於課程結束後統一登錄。
5. 本次研習會課程將會於以「不公開」形式發布於本次研習會 Youtube 頻道，並於課程前一日發送連結至報名所登記電子信箱，請務必填寫正確，以免影響自身權益。

十一、聯絡資訊：

毅嘉管理顧問股份有限公司，yjia20190524@gmail.com

專案助理 吳先生 0983-794095