

青春動滋券Q&A
問答集
【業者篇】

112 年 5 月 31 日

目錄

【申請階段】	1
一、誰可以申請收受「青春動滋券」？	1
二、如何申請？期程為何？	1
三、申請送出後可否進行修改？	1
四、申請送出後能否看到原填報資料？	2
五、如收到 Email 補件通知，如何補件？	2
六、業者如有收到體育署以 Email 邀請加入成為合作店家，是否還需要到動滋網登錄？	2
七、線上平台業者適用範圍？	2
八、如何申請以 API 串接進行線上抵用？	2
九、總公司可以統一申請嗎？	3
十、分公司是否可以申請獨立的帳號？	3
十一、業者登錄後，是否可以修改帳號或密碼？	3
【使用階段】	3
十二、實體業者如何收受民眾之「青春動滋券」？	3
十三、使用及開啟掃票機需要何種設備？	4
十四、業者如何使用掃票帳號管理功能？	4
十五、多人使用一個掃票帳號進行掃票，如何識別掃票人員？	5
十六、若使用之設備無法打開攝像鏡頭時，該如何處理？	5
十七、使用動滋網掃票機時，若發生帳號密碼自動填入，如何處理？	5
十八、合作店家如何開立發票（收據）？	6
十九、民眾使用青春動滋券購買商品後可以退貨嗎？	6
【對帳及撥款階段】	6

二十、 合作店家收受青春動滋券，抵用款項如何對帳及撥款？	6
二十一、 在「週週結算」頁面「金額確認」欄位點選「確認撥款」按鈕後，預計多久可收到款項？	7
二十二、 掃票帳號 (即子帳號) 未提供查詢抵用紀錄功能，如何對帳？	7
二十三、 合作店家對帳如發現和實際交易有差異情形，如何處理？	7
二十四、 業者如需要變更銀行帳戶資訊，該如何變更？	8
【其他】	8
二十五、 業者如何進一步了解青春動滋券相關訊息?	8

青春動滋券 Q&A 問答集【業者篇】

【申請階段】

一、誰可以申請收受「青春動滋券」？

符合以下所述條件之運動事業：

- (一)依法為於我國設立登記或立案之法人、非法人團體、機構或負責人具我國國籍之商號、事業。
- (二)以提供「做運動」（如運動場館健身、參加體育活動等）、「看比賽」（觀賞運動賽事等）等產品或服務之事業。

二、如何申請？期程為何？

一律採線上申請。有意願參與之業者，自 112 年 5 月 1 日起即可於「動滋網」（500.gov.tw）登錄，並覈實登錄商工登記、稅籍登記、非營利事業登記等相關資料（含登記名稱、統一編號、公司登記地點、負責人、營業地址、店名），並上傳登記證明、金融機構存摺封面（含分行名稱及代碼）、場域照片、販售品項或服務照片及提供網站連結（複合經營之業者以提供「做運動」、「看比賽」等相關佐證），經教育部體育署（以下簡稱體育署）審核通過後，即可成為青春動滋券合作店家。申請資料如有欠缺或不符規定，將通知限期補正，逾期未補正或經補正仍不符規定者，得退回申請。

三、申請送出後可否進行修改？

按下送出後則不可進行後續更改，如有欠缺或不符規定，體育署將以電子郵件通知申請者進行補正。

四、申請送出後能否看到原填報資料？

送出後因資安保密原則，無法看到已填寫之資料，因此請務必填寫正確。

五、如收到 Email 補件通知，如何補件？

請您重新登入，點選「業者申請」頁籤後，於畫面下方點選「前往補件」按鈕，即可進行補件。

六、業者如有收到體育署以 Email 邀請加入成為合作店家，是否還需要到動滋網登錄？

業者如有收到體育署以 Email 邀請加入成為合作店家，仍請上動滋網進行登錄；若業者為之前動滋券合作店家，系統將自動匯入基本資訊，請再行確認及完備各項基本資料，經審查通過後即成為合作店家。

七、線上平台業者適用範圍？

以販售「做運動」、「看比賽」相關票券之線上平台為限。體育署得對線上平台業者提供商品（服務）之類型及項目是否符合「做運動」、「看比賽」之範疇，進行審核。

八、如何申請以 API 串接進行線上抵用？

有 API 串接進行線上抵用需求之業者，請先上動滋網「業者登錄及查詢」登錄基本資料並勾選申請線上抵用 API 串接，經審查通過後，將由專人提供串接文件及相關必要協助。業者需覈實填列品項資料並造冊及提供必要佐證資料以供審查，品項經審查通過後，始能以 API 串接進行線上抵用。

九、總公司可以統一申請嗎？

由總公司統一申請，轉帳存簿及受款為總公司。系統可提供各分公司子（掃票）帳號及密碼進行開通，即可進動滋網收受青春動滋券。

十、分公司是否可以申請獨立的帳號？

可以，若為各分公司或分店處理帳務，轉帳存簿則設定為各分公司或分店，各分公司或分店自行申請獨立帳號；若為總公司處理帳務，轉帳存簿則為總公司即可。

十一、業者登錄後，是否可以修改帳號或密碼？

帳號原則無法修改。若有變更密碼需求，請您點選「登錄及查詢」，於「登入」視窗，點選「忘記密碼」後，輸入登錄的電子信箱，系統將傳送 Email 至登錄的電子信箱，再請您點選信件內提供之連結，進行密碼修改。

【使用階段】

十二、實體業者如何收受民眾之「青春動滋券」？

- (一)請準備可連結網路及具備攝像鏡頭之智慧型手機或平板電腦等設備，以掃描消費者 QR Code。
- (二)透過前項設備，進入動滋網，點選「我要收受青春動滋券」（112 年 6 月 1 日上午 10 時啟用），登入統一編號、帳號、密碼，填寫操作者名稱，再點選「掃描 QR Code」開啟掃票機功能，掃描消費者 QR Code。
- (三)若點選「掃描 QR Code」，無法開啟鏡頭，或進入掃描頁面，經點選 3 次「掃描 QR Code」按鈕皆無法掃描成功，則進入「手動輸入青春動滋券」頁面，

由業者輸入民眾出示之「付款碼」。

(四)若為單張青春動滋券抵用時，依「掃描結果」頁面顯示，輸入「交易金額」、「抵用金額」、「身分證號末 4 碼」（即消費者身分證號末 4 碼）等資料，並點選「確認抵用」，即可完成本項交易。

(五)若為多張青春動滋券同時抵用時，請先點選「新增多張抵用」，進入多張抵用輸入畫面，依序掃描其他消費者 QR Code 後，逐一填寫「抵用金額」、「身分證號末 4 碼」等資料，並點選「確認抵用」，即可完成本項交易。

十三、使用及開啟掃票機需要何種設備？

「青春動滋券掃票機」採網頁版本，需搭配可連結網路及具有內建或外接攝像鏡頭之智慧型手機、平板、電腦使用。

十四、業者如何使用掃票帳號管理功能？

(一)如何建立掃票帳號：業者進入「會員中心」，點選「掃描票券人員管理」後，再點選「新增掃票」，設定所需帳號及密碼，即可啟用掃票功能。業者可以收銀人員、分店或專櫃等方式區分，依實際之需求設定一組以上之掃票帳號（即子帳號）。

(二)如何開啟掃票機：擁有掃票帳號之人員，於動滋網點選「收受青春動滋券」，即可開啟掃票機登錄頁面，輸入業者統編、掃票帳號、密碼，再填入操作者資訊，即可進行掃票。

(三)掃票帳號管理功能：業者點選「掃描票券人員管理」後，可使用「新增掃票」、「修改密碼」、「凍結帳號」、「恢復啟用」等功能。

※重要提醒：

「業者帳號」(原登錄之 Email 帳號，即母帳號)為最上層帳務管理，請事業在「業者帳號」下至少新增一組掃票帳號(即子帳號)才能進行掃票。登錄之掃票帳號(子帳號)應避免使用和「業者帳號」相同之帳號名稱。

十五、多人使用一個掃票帳號進行掃票，如何識別掃票人員？

擁有掃票帳號之人員，於動滋網點選「收受青春動滋券」，即可開啟掃票機登錄頁面，輸入業者統編、掃票帳號、密碼，再填入操作者資訊，即可進行掃票。請合作店家自行規範店員填入可識別的操作者名稱，此名稱將紀錄於抵用紀錄中，供合作店家識別掃票人員。

十六、若使用之設備無法打開攝像鏡頭時，該如何處理？

請合作店家提醒店員打開「青春動滋券掃票機」的方式，手機請使用安卓(除小米 Redm 7、三星 Note 9、華為平板外)及蘋果 iOS 系統內建之瀏覽器開啟，電腦請使用本網站支援 Edge、Google Chrome、Firefox 與 Safari 瀏覽器開啟，確認勿使用 Line 的瀏覽器開啟，若仍發現無法打開攝像鏡頭，可改由手動輸入青春動滋券「付款碼」的方式處理。

十七、使用動滋網掃票機時，若發生帳號密碼自動填入，如何處理？

這是由於您的瀏覽器設定所造成，您可以自行調整瀏覽器設定，使其不再自動儲存密碼即可解決此問題。

十八、合作店家如何開立發票（收據）？

合作店家應依實際消費金額（含抵用金額）開立發票（收據），其使用青春動滋券抵用之品項，建議個別開立發票（或收據）。

十九、民眾使用青春動滋券購買商品後可以退貨嗎？

民眾出示之青春動滋券經合作店家掃碼完成確認消費抵用後，無法再退還，若有相關退換貨需求，原則依各業者規定辦理。

【對帳及撥款階段】

二十、合作店家收受青春動滋券，抵用款項如何對帳及撥款？

- (一) 日日對帳：在動滋網「業者會員中心」頁面，點選「抵用紀錄」，合作店家可自行核對抵用款項之紀錄。
- (二) 週週結算：原則每週一至週日為一結算週期。在動滋網「業者會員中心」頁面，點選「週週結算」按鈕，查對確認前一週（每週日 24 時止為結算時點）交易紀錄及抵用金額，並應請配合在每月最後 1 日前，於系統上點選「確認」按鈕，俾由體育署辦理後續撥款事宜。
- (三) 速速撥款：合作店家確認前一週之抵用金額後，體育署將予審核確認合作店家提交審查之抵用清冊，依實際交易抵用金額及彙整當月每週之撥款清冊於次月 10 日前辦理撥款，並由合作銀行依業者指定帳戶直接匯入款項（註明「教育部發」）。業者可在「週週結算」頁面查詢是否匯款成功。

體育署將統一撥款至「業者帳號」（母帳號）所提供之銀行帳戶，若掃票帳號（子帳號）對於撥款有疑義，請逕向「業者帳號」（母帳號）詢問。

二十一、在「週週結算」頁面「金額確認」欄位點選「確認撥款」按鈕後，預計多久可收到款項？

為利速速撥款，若店家於當月最後 1 日 24 時前，成功在「週週結算」頁面「金額確認」欄位點選「確認撥款」按鈕，預計於次月 10 日前撥款入帳。

二十二、掃票帳號（即子帳號）未提供查詢抵用紀錄功能，如何對帳？

掃票帳號（即子帳號）僅提供掃票功能。如需對帳，須由申請業者以「業者帳號」（即母帳號）登錄，在動滋網「會員中心」頁面，點選「抵用紀錄」，選擇欲查詢的抵用日期或區間，輸入要查詢抵用紀錄的掃票帳號後，點選「匯出 Excel」按鈕，匯出 Excel 檔案，提供收銀人員、分店或專櫃等進行對帳。

另掃票帳號於掃票成功後，於「抵用成功」頁面下方出現一維交易條碼（內容為 13 碼交易代碼與 5 碼抵用金額，中間以空白分隔），業者可使用 POS 系統掃描交易條碼以記錄交易款項，若無 POS 系統，可用手抄記錄 13 碼交易代碼及抵用金額，以利與「業者帳號」所匯出之 Excel 檔進行對帳。

二十三、合作店家對帳如發現和實際交易有差異情形，如何處理？

請提供發票、銷貨明細或消費存根聯（內含青春動滋券交易紀錄）等佐證資料，請撥打客服專線(02)7752-3658，將由專人協助處理。

二十四、業者如需要變更銀行帳戶資訊，該如何變更？

業者可至動滋網「下載專區」下載「業者匯款帳戶變更申請書」，填寫完整資訊及蓋妥公司大小章，將資料上傳至會員中心「公司存摺或獨資業者負責人存摺封面」後，請撥打客服專線(02)7752-3658，將由專人協助處理。經確認無誤後，申請書正本郵寄至教育部體育署運動產業及企劃組(臺北市中山區朱崙街 20 號 4 樓)協助辦理。

【其他】

二十五、業者如何進一步了解青春動滋券相關訊息？

青春動滋券相關訊息可上動滋網 (500.gov.tw) 查詢，或洽客服專線 (02)7752-3658，將由專人協助處理，客服時間：每日上午 8 時 30 分至下午 6 時 30 分。